



RETIRADA DE UN LOTE DEL PRODUCTO SANITARIO **AUXIPOPS, PASTILLAS PARA CHUPAR.**

La Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios [AEMPS] informa de la retirada del mercado del lote **L190801009** de AUXIPOPS, pastillas para chupar, CN 195710. Comercializado por Laboratorios Chiesi.

La medida se toma por el riesgo detectado de que la bola (pastilla para chupar) se desprenda del palo con facilidad lo que podría conllevar un riesgo potencial para la salud de los pacientes.

- Las farmacias que dispongan de envases afectados deben retirarlos de la venta.
- Los ciudadanos que presenten envases afectados pueden devolverlos a la farmacia.

Puestos en contacto con Chiesi, comunica que:

La retirada física de estas unidades se hace a través de los cauces habituales (a través de su mayorista).

Se ruega identifiquen el producto devuelto con la plantilla "retirada Auxipops". Estas unidades devueltas le serán abonadas a través de Chiesi España.*

Cualquier consulta se puede contactar con Chiesi España S.A.U.:

Tfno Atención Cliente: 900 801 289

e-mail Atención Cliente: servicioalcliente@chiesi.com

**En la próxima página se incluye la plantilla remitida por Chiesi que se imprime para identificar el envío a mayorista con los envases devueltos.*

A continuación de la plantilla se añaden las páginas correspondientes a la Nota Informativa completa de La AEMPS.

Oviedo, 20 de marzo de 2020

**RETIRADA DE PRODUCTO AUTORIZADA POR
CHIESI**

AUXIPOP

Información sobre la retirada del mercado del lote L190801009 de AUXIPOPS, pastillas para chupar.

Fecha de publicación: 18 de marzo de 2020

Categoría: productos sanitarios, seguridad

Referencia: PS, 09/2020

La AEMPS informa de la retirada del mercado del lote L190801009 de AUXIPOPS, pastillas para chupar, fabricado por APHARM S.r.l., Italia.

Indicadas para tos seca y productiva en niños a partir de 3 años.

La retirada se produce debido a la posibilidad de que la bola (pastilla para chupar) se desprenda del palo con facilidad lo que podría conllevar un riesgo potencial para la salud de los pacientes.

La Agencia establece una serie de recomendaciones de cómo actuar para los profesionales de la salud de los establecimientos de farmacia y pacientes.



Información para pacientes



Información para profesionales sanitarios

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS), ha tenido conocimiento, a través de la empresa CHIESI ESPAÑA S.A.U., de la retirada del mercado del lote L190801009 de AUXIPOPS pastillas para chupar, fabricado por APHARM S.r.l., Italia. Ver [nota de aviso](#).

AUXIPOPS, es un producto sanitario indicado para el tratamiento de la tos seca y productiva en niños a partir de 3 años, en formato de pastilla para chupar insertada a un soporte plástico

De acuerdo con la información facilitada, el fabricante ha identificado un posible problema de fabricación en unas pocas unidades en el que la bola (pastilla para chupar) podría desprenderse del palo con facilidad lo que podría conllevar un riesgo potencial para la salud de los pacientes.

Este producto se distribuye en España a través de la empresa CHIESI ESPAÑA S.A.U., sita en Torre Realía BCN - Plaça d'Europa 41-43, planta 10, L'Hospitalet de Llobregat 80908 Barcelona

La empresa ha enviado una [nota de aviso](#) a los profesionales sanitarios de las oficinas de farmacia en nuestro país, así como a los mayoristas que disponen del lote del producto afectado, en la que se incluyen las acciones a seguir para proceder a su retirada.

Productos afectados

Lote L190801009 de AUXIPOPS, pastillas para chupar, fabricado por APHARM S.r.l., Italia.



Identificación del lote en la caja de 6 unidades



Identificación del lote en la cubierta protectora.

Fig. 1 AUXIPOPS, pastillas para chupar. Envase de 6 unidades de venta en la oficina de farmacia.

Fig. 2 AUXIPOPS, pastillas para chupar. Cubierta protectora de una unidad de la caja de 6 unidades.



Información para pacientes/cuidadores

- Si usted dispone de algún envase o de alguna unidad del lote L190801009 del producto AUXIPOPS, pastillas para chupar, no lo consuma y devuelva el producto a la farmacia en la que lo adquirió.



Información para profesionales sanitarios

- Si dispone en su establecimiento del lote L190801009 del producto AUXIPOPS, pastillas para chupar, retire los productos de la venta y contacte con la empresa distribuidora para su devolución.

Datos de la empresa distribuidora

CHIESI ESPAÑA, S.A.U.

Torre Realia BCN

Plaça d'Europa 41-43, planta 10, L´Hospitalet de Llobregat

80908 Barcelona.

Telf. de atención al cliente: 900 801 289

e-mail Atención al cliente: servicioalcliente@chiesi.com