



RETIRADA DEL MERCADO DE LA SOLUCIÓN MULTIUSO HY-CARE® PARA EL CUIDADO DE LAS LENTES DE CONTACTO.

La Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios [AEMPS] comunica el cese de utilización y retirada del mercado de la solución multiuso Hy-Care® para el cuidado de las lentes de contacto, ante el riesgo que pueda no ofrecer niveles adecuados de desinfección en algunas circunstancias.

Productos afectados: Todos los lotes de la solución multiuso Hy-Care® para el cuidado de las lentes de contacto modelo CLC005, botes de 60 ml, 100 ml, 250 ml, 360 ml y 380 ml.

Los envases deben de ser retirados, y se deben tomar medidas para que la información pueda llegar a los usuarios, que deben cesar su uso. Se creará un portal web a través del cual pueden gestionar el reembolso del producto.

Si se tiene conocimiento de algún incidente relacionado con los mismos debe ser notificado a través del Portal de Vigilancia de Productos Sanitarios [NotificaPS](#).

A continuación, Nota informativa completa de la AEMPS, donde se detalla la operativa para los establecimientos de venta, y se puede descargar la Nota de Aviso para los usuarios.

Oviedo, 03 de marzo de 2022

Cese de utilización y retirada del mercado de la solución multiuso Hy-Care® para el cuidado de las lentes de contacto

Fecha de publicación: 2 de marzo de 2022

Categoría: productos sanitarios, seguridad

Referencia: PS, 09/2022

- **La AEMPS informa del cese de utilización y de la retirada del mercado de la solución multiuso Hy-Care® para el cuidado de las lentes de contacto, modelo CLC005, botes de 60 ml, 100 ml, 250 ml, 360 ml y 380 ml, del fabricante CooperVision Manufacturing Limited, Reino Unido**
- **La retirada se debe a la posibilidad de que dicha solución multiuso no ofrezca los niveles adecuados de desinfección en determinadas circunstancias**
- **La Agencia establece una serie de recomendaciones de actuación dirigidas a profesionales sanitarios, establecimientos de venta y personas usuarias**



**Información para profesionales
sanitarios y establecimientos de venta**



**Información para personas
usuarias**

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha tenido conocimiento, a través del fabricante CooperVision Manufacturing Limited, Reino Unido, de la retirada del mercado de la solución multiuso Hy-Care® para el cuidado de las lentes de contacto, modelo CLC005, botes de 60 ml, 100 ml, 250 ml, 360 ml y 380 ml.

Hy-Care es una solución multiusos con un lubricante natural, que limpia, desinfecta, almacena, humedece, lubrica, enjuaga y elimina depósitos. Hy-Care está diseñado para usarse con todas las lentes de contacto blandas, incluidas las de hidrogel de silicona.

De acuerdo con la información facilitada por la empresa, esta solución podría no ofrecer los niveles adecuados de desinfección en determinadas circunstancias frente a altos niveles de un hongo en particular.

Estos productos se distribuyen en España a través de las empresas:

- CooperVision Iberia S.L., Avda. Labradores, 1 3º, 28760 Tres Cantos, Madrid
- Atlanta Vision, Pza Candelaria Ed Olympo 1ª OFIC L 356/7, 38003 Santa Cruz de Tenerife

Situación actual en España

La empresa está enviando, a través de sus distribuidores en España, una [nota de aviso](#) a los profesionales sanitarios y establecimientos de venta que disponen del producto afectado, para informarles del problema identificado y de las acciones a seguir para la retirada del producto. Asimismo, se envía una [notificación a los consumidores](#).

Productos afectados

Todos los lotes de la solución multiuso Hy-Care® para el cuidado de las lentes de contacto modelo CLC005, botes de 60 ml, 100 ml, 250 ml, 360 ml y 380 ml.



Información para profesionales sanitarios y establecimientos de venta

- Examine de inmediato su inventario, cese la distribución y venta del producto afectado y siga las instrucciones de la [nota de aviso](#) de la empresa.
- Coloque en un lugar visible para los consumidores la [notificación al consumidor](#) para informarles de la retirada del producto y de las acciones a seguir.
- Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de estos productos, notifíquelo a través del portal [NotificaPS](#).



Información para personas usuarias

Si usted está utilizando una solución multiuso Hy-Care® para el cuidado de las lentes de contacto, del modelo y botes indicados en la sección productos afectados:

- Deje de utilizarla, deseche el producto y conserve la botella para poder solicitar el reembolso del mismo.
- Si experimenta molestias en los ojos tras el uso de la solución Hy-Care®, contacte con su médico, y notifíquelo como un incidente a través del portal NotificaPS de la AEMPS
- Contacte con su profesional sanitario o el establecimiento que le proporcionó el producto para que le den las instrucciones necesarias sobre la devolución o reembolso. El fabricante proporcionará las instrucciones sobre la retirada a través de una página web.
- Continúe limpiando y desinfectando sus lentes de contacto blandas de reemplazo mensual con otro producto alternativo.

Datos de los distribuidores

- Atlanta Vision,
Pza Candelaria Ed Olympos 1º OFIC L 356/7,
38003 Santa Cruz de Tenerife
Teléfono: 922246524
Email: administracion@atlanta-vision.com
- CooperVision Iberia S.L.,
Avda. Labradores, 1 3º
28760 Tres Cantos, Madrid
Teléfono: 607698004
Email: manuel.gomez@coopervision.co